



上海德诺产品检测有限公司

2017-2018 年度文明单位社会责任报告

二零一八年八月三十一日

目录

第一部分 公开陈诉.....	2
第二部分 基本情况.....	3
一、 规模与职能.....	3
二、 所属类别.....	4
三、 组织机构.....	4
第三部分 主要参数.....	5
一、 报告时效.....	5
二、 报告审核及利益相关方.....	5
第四部分 报告内容.....	7
一、 保障员工权益.....	7
二、 诚信生产经营.....	11
二、 参与社会治理.....	13
三、 绿色环保形象.....	14
第四部分 报告预期与展望.....	16
一、 报告的预期绩效.....	16
二、 报告展望.....	16
第六部分 社会评价.....	17
一、 社会荣誉.....	17
二、 领导关怀.....	17
三、 媒体报道.....	18
四、 公众反响.....	18

第一部分 公开陈诉

上海德诺产品检测有限公司自 2013 年获得首次区级文明单位称号以来，已经蝉联了 3 届的上海市静安区区级文明单位，并且也是上海市首家食品检验检测领域获得诚信达标证书的检验检测机构。2017 年，公司首次提出创建上海市文明单位。

一直以来，公司注重履行社会责任，全体员工坚持“以持之以恒的遵守职业道德，信守让老百姓吃的放心、安心的服务承诺”为使命，秉承“共创价值，共享成功”的价值观和“勇担责任，追求卓越”的企业精神，坚持物质文明、精神文明、生态文明的全面发展，并已经连续四年在上海市经济团体联合会、上海市工业经济联合会平台上发布了社会责任报告。

《上海德诺产品检测有限公司 2017-2018 年度文明单位社会责任报告》，尽可能全面地反映了公司在上级党组织的领导下，深入学习全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，积极培育和践行社会主义核心价值观，通过建立健全各项机制，坚持价值引领，坚持注重实效、坚持全员参与，强化责任意识。报告紧紧围绕“员工责任、经济与服务责任、诚信责任、社区责任、环保责任”等多方面所做的工作。报告相关信息的披露是客观、真实、可靠的，少量内容因工作的延续性超出了上述时间段。

上海德诺产品检测有限公司党支部书记、总经理：



第二部分 基本情况

上海德诺产品检测有限公司（简称：德诺检测，注册商标及英文缩写：DNTS）成立于 2004 年，是一家具有专业技术背景的独立的第三方检验检测技术服务公司。

公司是上海市首家食品检验检测机构获得诚信达标证书的企业，上海市第一家获得“上海名牌”称号的第三方检验检测机构，也是上海市高新技术企业、静安区文明单位、上海市专精特新中小企业、上海市科技小巨人（培育）企业、上海市食品检测机构服务标准化示范点以及上海市和谐劳动关系的达标企业。

一、规模与职能

德诺检测具有承担国家食品药品监督管理局、上海市食品药品监督管理局、上海市质量技术监督局、上海市卫计委和外省市等政府职能部门委托的产品监督抽检、风险监控的职能；具有承担政府有关部门委托的能力验证组织者的职能；具有承担（参与）国家标准、行业标准的制修订、验证工作的职能；具有接收各企业委托的产品检测以及为企业内部实验室建立的策划、检测技术、检测方法的开发、食品安全风险控制的咨询、检验检测技术服务与检验检测人员培训等相关职能。

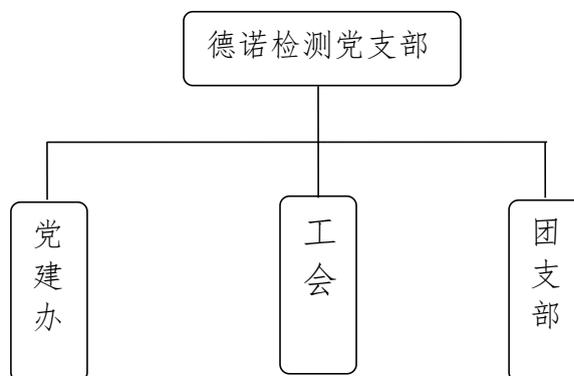
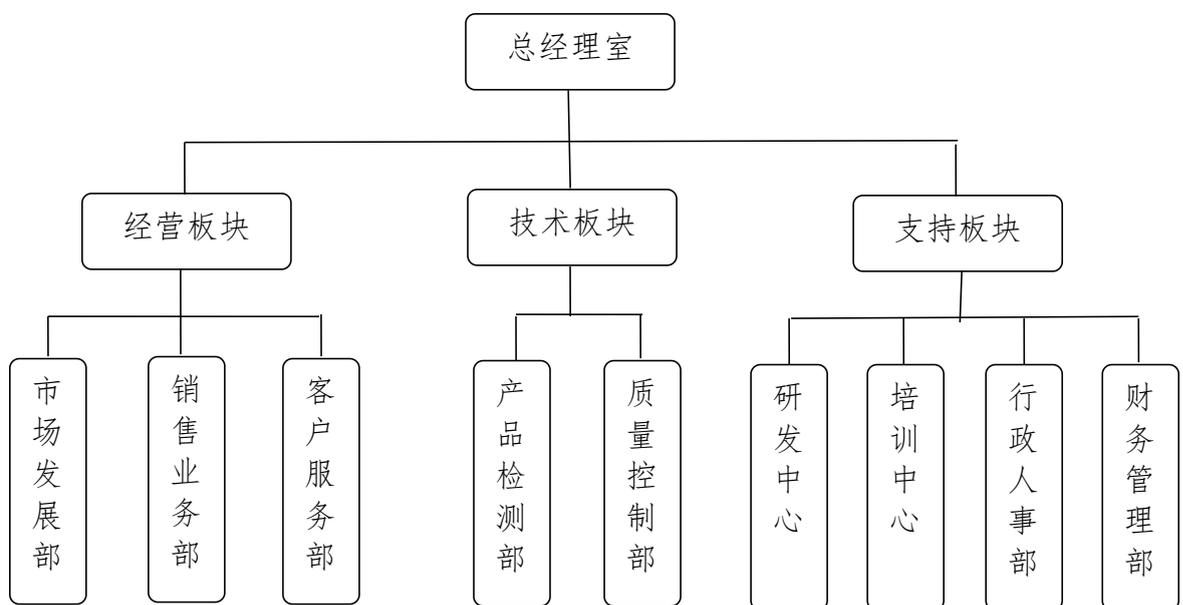
德诺检测实验室总面积 3000m²，检测仪器设备 240 余台/套，价值 3000 余万元。具备国家实验室认可（CNAS）、检验检测机构资质认定（CMA，产品 574 个；参数 4321 个）和农产品质量安全检测机构考核合格证书（CATL）等证书，资质能力覆盖国家食品安全监管所有类别。员工 96 人。大专以上学历占比 93.%，其中，研究生 10 人，本科生 41 人。技术人员

78人，其中，中高级职称技术人员占比50%，完全满足实验室评审准则的要求。

二、所属类别

企业类文明单位--技术服务业

三、组织机构



第三部分 主要参数

文明单位申报责任报告的主要参数如下：

一、报告时效

2017年1月1日—2018年8月31日，报告中涉及整年度数据的，使用2017年度数据；其它非年度数据以单位最新数据为准。

二、报告审核及利益相关方

1、报告审核

本报告内容可以由文明办组织的第三方评审机构进行审核。

2、利益相关方

利益相关方	关注与期望	沟通和交流方式
政府	守法经营、依法纳税 创造就业 履行社会责任	参加有关部门调研 就业基地 上报专题报告，上报统计报表
投资者	提高公司价值 立足上海，面向全国	参加相关调研和市场活动 年度会议
客户及供应商	优质的技术支持及服务 遵守商业道德与法律法规 实现互利共赢	面向客户的技术输出 严格履行合同、严把质量控制 增加问询与客户沟通
员工	维护员工权益 健康稳定的工作环境 良好的成长通道	定期召开职工代表大会 完善选人用人机制
社区及公众	维护社区环境 创造就业 支持社会公益事业	环评、回馈社会科普 师徒带教活动、就业见习基地 参加社会公益事业

第四部分 报告内容

一、保障员工权益

1、理论学习

为了深入学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的指导思想，不忘初心、牢记使命，履职尽责、勇于担当，公司以文明单位的创建为抓手，拟定了《文明单位创建规划》，《公司文明办公制度》、《员工行为准则》等相关制度，积极组织动员党员、骨干员工严格按照习近平总书记提出的坚持“最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责”四个最严的要求，严防严管严控食品安全风险，保证广大人民群众吃得放心、安心，推进行业发展，创优创先、争当行业标兵。

(1) 组织保障

为了确保创建工作的推行，公司成立了创建领导小组和工作小组。

领导小组组长：党支部书记、总经理 邬微

副组长：吕艳春、袁君

组员：罗妍、陈雪及各部门负责人。

工作小组组长：吕艳春

副组长：罗妍

组员：陈雪及个部门负责人

(2) 学习保障

创建期内，公司在集团党总支的带领下，组织党员、党员积极分子、青年骨干，学习习近平在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告-《决胜全面建成小康社会 夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利》。

公司通过党建园地、企业文化墙、公司宣传栏、德育楼梯等设计与布置，营造企业文化建设氛围；成立乒乓球队、羽毛球队等兴趣小组，组织开展演讲比赛、球类比赛等活动丰富职工文体活动，培育团队协作意识和顽强拼搏精神。

(3) 活动推动

创建期内，我们积极通过各具特色的活动，持续推进创建工作。

时间	活动名称	活动地点
2018. 1.	“践行十九大 筑梦新征程”参观学习活	上海中心-金领驿站
2018. 2.	“品筑浦公 质引远航”—2018 年浦公迎春联欢会	浦东绿地铂骊酒店
2018. 3.	专题组织生活会和民主评议党员	各公司内部
2018. 4.	踏青探寻历史文化活动	松江郊野公园
2018. 4.	德诺工会第三届第一次代表大会	公司
2018. 5.	“讲专业故事 展青春风采”演讲比赛	观澜小学
2018. 5.	给 90 后讲马克思音频党课	自选
2018. 6.	“童心 童趣 同欢乐”浦公家庭日活动	合庆镇喜来春农庄
2018. 6.	“经济发展与法治思维”专题讲座	宏图大楼
2018. 6	社区扑克（80 分）项目比赛	静安区彭浦镇社区
2018. 6	2018 年彭浦镇运动会篮球项目比赛	静安区彭浦镇社区
2018. 7.	节能环保小讲堂	川沙新镇妙兰居委

2、员工教育

公司重视员工的思想教育，将培育和践行社会主义核心价值观，融入企业文化，积极引导职工养成“科学、文明、健康”的生活方式。

员工专业教育方面，按规定提取和使用职工教育培训经费，采取内部培训和外部培训相结合的方式提升员工素质，以下为具体参数。

类别	职工 年教育经费	职工 人均年教育经费	人均 培训时间	员工 培训覆盖率
2017 年	11.5 元	1169 元	30 H	100%

开展的外部培训的主要内容有：实验室管理体系、食品安全国家标准、FSMS 食品管理体系国家注册审核员、危险化学品专业知识等内容。内部培训的主要内容有：新进人员的培训、企业微信操作培训等。通过内、外部培训，不断提升检测人员的专业技术水平，积极鼓励技术人员技术革新，通过努力近期取得以下成果：

在标准制修订方面

完成了：农委 5 个储备标准的研制。

参与完成了 1 个国标的制定工作。目前已经进入报批阶段。

启动了 1 个国标、1 个地方标准的制定工作。

知识产权方面

新授权：外观设计专利 2 项，软件著作权 9 项。

新申请：发明专利 1 项。

项目课题方面

通过验收一个项目：上海市经济和信息化委员会下达的信息化发展专项资金项目—上海市乳与乳制品质量安全第三方检测服务平台建设。

在研一个项目：上海市发改委下达的食品安全信息化检测服务及风险预警数据平台的建设项目。预计9月底验收。

论文发表方面

SCI 论文一篇：《Determination of Bovine Lactoferrin in Food by HPLC with a Heparin Affinity Column for Sample Preparation》，在 AOAC 杂志上发表。

其他论文发表 15 篇。

3、员工录用

公司不仅有完善的员工名册，而且按《劳动合同法》的规定，严格执行人员档案的管理；所有在编人员，均依法签订劳动合同，签订率达 100%，且劳动合同严格按法律条文拟定。

公司鼓励员工参与各类先进评选，积极开展各级先进典型选树获得，公司技术负责人朱建新参与制修订的标准 QB/T4892-2015《冷冻调制食品检验规则》获得“2017 上海市标准化优秀技术成果三等奖”，仪器分析室主管任佳获得“2018 静安能手”称号。

4、劳动保护

公司严格按照《劳动法》和《劳动合同法》规定落实劳动保护措施，定期检查 and 更新消防、安全设施，落实劳防用品发放，劳动保护用品人均经费年增长 5%。每年安排《消防法规及知识普及、防范措施、灭火方法、逃生技能》的安全培训，每两年安排员工体检。

公司质量体系中对于劳动保护有明确的程序文件中对于劳动保护均有明确制度及执行规范要求。包括文件有 SHD2-32 环境保护和安全作业管理程序、SHD3-2-39 现场采样人员安全防护制度、SHD3-2-18 实验室人员安全防护制度等。

文明单位创建期间，公司从未发生安全生产和消防安全责任事故。

二、诚信生产经营

1、诚信经营

公司高度重视单位诚信文化建设和诚信企业创建活动，建立健全安全诚信考评体系，落实诚信情况报告制度，大力开展员工个人诚信教育宣传活动，建立员工个人诚信档案。

经查询单位及法定代表人的信用结果良好，企业纳税信用等级为 A 级。

公司提出“科学、公正、权威”的诚信服务理念，确定“社会效益优先”的诚信服务原则，公司合法经营，诚信服务，产品服务符合标准要求。2018 年，公司成为上海市首家食品检验检测机构获得诚信达标证书的企业。

2、诚信服务

(1) 公司对于客户信息保护完好，无侵犯客户信息权现象。

2017年，客户满意度征询表发放了70份，收回62份，反馈率88.6%，均为满意结果，顾客投诉率低于1%，优质服务承诺满意率大于95%。

(2) 积极响应政府发出的突发事件的应急处置。

2017年5月，静安区快速检测设备故障，造成牛羊肉瘦肉精检测异常，我公司及时进行再确认，用国标方法定性、定量分析，提供了准确的检测结果，避免了误判。

2017年7月，江苏省通州湾示范区科创城发生群体性腹泻、腹痛事件，通州湾示范区市场监督管理局随即通知我公司开展食物中毒应急检验，我们采样人员于2小时内到达指定区域开展抽样，检测人员及时提供准确的检测数据，为市场局处理此事件提供了可靠的依据。

3、利润与经济效益

文明单位创建期间，公司经济效益良好，按时为员工交纳各项社保费用，职工收入稳步提高，未收人社部门行政处罚等信息，以下为经济数据：

指标	2017年
主营业务收入	4125.57万
利润总额	834.40万
资本保值增值率	104.5%
净资产收益率	8.9%
资产负债率	14.82%
净资产收益率	8.9%
职工劳动生产率	41.9万元
职工薪酬支付率	88.2%

	(2017-2018 年终奖科目调整)
职工安全事故率	0
税款上缴率	109.5%
社会贡献率	27.3%
社会积累率	11.2%
就业贡献率	20%
法定福利支付率	215%

二、参与社会治理

1、参与文明共建

关爱员工，让员工在企业内有发挥的平台，是企业的职责。让员工走出企业，参与各项文明建设的活动，也是企业的职责。

2018年2月，为响应上海市“为进一步缓解本市人力资源市场结构性矛盾，着力提升青年就业创业能力，公司以保障食品安全，储备食品安全青年创业、就业人才为己任，率先在行业内筹建上海市就业见习基地。

2018年6月，公司积极参与检测行业“青年文明号”的创建活动，通过技术实力和严谨的工作作风，公司检测部已经被列入首批获评的名单。

2、志愿服务

公司坚持开展志愿者服务活动，为了宣传、普及食品安全知识、提高公众的饮食安全意识，发动员工参与志愿服务，开展实名注册。其中，员工志愿者（注册）30人，占员工总数31%，党员志愿者100%。

2017年7月，公司作为上海市乳制品权威检测机构，派出资深专家参加由上海市食品安全联合会、闵行区食安办、上海奶业行业协会共同在闵行区七宝镇七宝文化广场举办的“2017年上海市食品安全宣传周——乳品专场”公益活动。

2018年7月，公司行政人事部负责人作为就业咨询志愿者，积极参与“静安区就业专家志愿”活动，为上海就业促进贡献一份力量。

3、慈善捐助

公司践行“知恩图报，回馈社会”的管理理念，积极参与社会公益活动 and 慈善捐助活动，除每年按规定圆满完成无偿献血任务外，

2017年，公司的党总支组织组织了慈善捐助工作。

2018年，公司的工会积极助学悻悻学子，加入了“金秋助学”的理事单位，为困难家庭的子女就学贡献一份力量。

三、绿色环保形象

1、环境管理

公司重视环境管理工作，制定环境保护和环境卫生管理办法，每月一次对办公环境和施工作业环境进行定期集中大检查，专人负责，明确责任。

创建期间，公司专门设立户外吸烟区，严格落实控烟条例。根据公司实验室管理要求，严格实行垃圾分类，医疗废弃物及生物废弃物均按法律规定程序定期处理。

2、低碳节能

公司在办公室、实验室等场所安装使用节能灯具，控制空调季节和温度设置。采样运输车辆实行燃油定程、定量控制，车辆怠速超过5分钟必须熄火。在日常的实验室检测工作中，认真落实环保和污染防治措施，加强环境保护。

文明单位创建期间公司未受环保部门行政处罚。

3、环保形象

公司通过了《建设项目环境影响报告》（以下简称“环评报告”）。“环评报告”对公司的水环境质量、空气环境质量、声环境质量、公司经营过程中可能对环境产生影响的“微生物检测”、“理化检测”流程中的废气、废水、噪声、固体废物、化学试剂等进行了环境影响分析，并提出了防治措施建议、风险防范措施、应急处置方案、和环保措施。

第四部分 报告预期与展望

一、报告的预期绩效

本报告涉及内容紧密联系公司的中心任务，突出围绕本职履责、拓展范围履责、模范带头履责的特点，以服务经济、服务民生、服务社会为己任，将公司履行社会责任的情况与员工个人、社会利益方相结合，切实履行社会责任。

本报告将促使公司更好地履行社会责任、合法经营、诚信服务，保持经济绩效持续提高，同时促进公司注重社会绩效和环境绩效发展，认真履行好社会责任和环保责任，并遵照“创新驱动，转型发展”的理念，使经济绩效、社会绩效和环境绩效的发展品质不断得到提升，推动社会和谐进步。

二、报告展望

2018-2019 年度，公司还将继续加强与利益相关方的合作与沟通，重点推进企业内精神文明的建设、科研创新、促进就业等德诺特色的社会责任的履行，并不断提公司信息披露透明度及影响力。

完善与利益相关方的双向沟通、交流平台

发挥社会化新媒体的作用，增加信息披露的深度和广度；持续编制企业社会责任报告，便于利益相关方技术了解德诺检测在品牌、文化、社会、环境和员工责任领域的进展；积极参与社会责任专项，增进双向交流和沟通。

持续国家标准制修订和知识产权的申报

倡导工匠精神，聚焦食品安全管理的标准化、国际化，积极在食品安全的国家标准、行业标准、实用检测技术方面创新，将研发作为技术人员的指引，带动员工职业深层次的发展。

通过职业技能的培养带动就业

以食品检验的职业技能培训作为就业技能培养项目，落实就业见习基地的筹建。

第六部分 社会评价

一、社会荣誉

文明单位创建期间，在上级主管单位的关心指导下，在公司经营班子的正确领导下，全司上下齐心协力，各领域建设成果显著。

2017-2018 年度荣获区级以上主要一览表（集体、个人）

集体：共 5 项，其中：国家级 1 项 、 市级 2 项 、 区级 2 项

序号	荣誉称号/奖项名称	获奖时间	级别
1	检验检测机构诚信达标证书	2018.7	全国
2	2017 年度上海市“专精特新”中小企业称号	2018.2	市级
3	上海市和谐劳动关系达标企业	2018.3	市级
4	二〇一五~二〇一六年度静安区文明单位称号	2017.4	区级
5	2017 年静安区标准化奖	2017.11	区级

个人：共 2 项，其中：市级 1 项 、 区级 1 项

序号	姓名	荣誉称号/奖项名称	获奖时间	级别
1	朱建新	2017 年上海市标准化优秀技术成果奖三等奖	2017.12	市级
2	任佳	2018 静安能手	2018.4	区级

二、领导关怀

2017 年 7 月，内蒙古食药监相关领导一行来到上海德诺产品检测有限公司进行实地调研。

2017 年 12 月，上海市静安区人大常委会相关领导一行来到上海德诺产品检测有限公司进行实地调研。

2018 年 7 月，静安区人大副主任带队对我公司一线工作人员“高温慰问”。

三、媒体报道

2018年6月，由上海市工业经济联合会主办的“2018上海市企业社会责任报告发布会”隆重举行。我公司参与并第四次发布了社会责任报告。

2018年7月，静安区市场监督管理局与我公司联合举办了实验室开放日活动。区人大、政协委员、区市场局代表、社区居民代表参加了活动。新民晚报、上海静安区县新闻均发布了该项活动的报道。

四、公众反响

近年来，公司以“保障城市食品安全”为己任，立足科技创新，为客户提供准确、高效、优质、满意的检测服务。为提升市场监督管理局一线人员的监督监管的业务能力，公司受市局以及相关区局的委托提供相关培训等技术输出，得到了他们的认可。

2017年1月，受邀对静安区市场局下属各监管所共70余人进行了“快检检测技术技能演练”。

2017年6月，嘉定区市场监督管理局委托公司对食品经营科的30多位执法人员进行了食品经营环节的抽检培训。

2017年12月，上海蒂姆松食品有限公司为了提升内部实验室检验检测人员对水分、蛋白、菌落、大肠等指标的检测能力，委托我公司对其二名员工进行为期二天的培训。

2018年3月，我们受邀崇明区市场监管局对辖区内的84户食品生产企业检验人员、质量管理人员及局、所执法队一线食品监管干部共180余人进行了质量管控以及检验检测理论与实操培训。

2018年8月，为了帮助上海良晟食品有限公司提升检验人员的检验检测技术能力，委托我公司对其4名检验人员进行为期一周的理化、微生物、仪器检验检测理论和实操的训练。

2018年8月，为了迎接在上海举办的中国国际进口博览会，为食品安全保障做好监管能力储备，受宝山区市场监督管理局委托特开展食品安全快速检测技能集训活动。

德诺检测将秉承“持之以恒的遵守职业道德，信守让老百姓吃得安心、放心的服务承诺”，为建设“市民满意的食品安全城市”贡献一份力量。

上海德诺产品检测有限公司

2018年8月

